

Tagespflegeportal

Die Software für die Verwaltung und Qualitätssicherung in der Kindertagespflege



Das Fachverfahren zur Kindertagespflege entwickeln wir gemeinsam mit Experten aus Jugendämtern der niedersächsischen und nordrhein-westfälischen Landkreise, Städte und der jeweiligen Träger der Kindertagespflege.

Unter den langjährigen Nutzern hat sich die griffige Bezeichnung „Tagespflegeportal“ für das Fachverfahren zur Kindertagespflege durchgesetzt.

Seit über 10 Jahren hilft unsere Software, Behörden in Niedersachsen und Nordrhein-Westfalen die Qualität der Tagespflege nicht nur zu sichern, sondern kontinuierlich zu erhöhen und gleichzeitig den Verwaltungsaufwand zu minimieren.

Jährliche Anwendertreffen garantieren eine stetige Weiterentwicklung des Systems im Sinne der Anwender.

Allein in Niedersachsen arbeiten mittlerweile über ein Drittel aller Landkreise und Städte erfolgreich mit dem Fachverfahren zur Kindertagespflege von connedata.

Das Fachverfahren wird als Webapplikation auf Grundlage eines ASP Vertrages auf einem Server in eigenem Rechenzentrum installiert. Es sind keine Installationen, Plugins oder ähnliches auf der Kundenseite notwendig.

<https://www.tagespflegeportal.de>

Ziele der Software für die Kindertagespflege

Im Vordergrund steht die Sicherung und kontinuierliche Verbesserung der Qualität der Kindertagespflege und somit das Wohl der Kinder.

Die einfache und intuitive Bedienung sowie die Übersichtlichkeit reduzieren den Schulungsaufwand für das zuständige Fachpersonal auf ein Minimum und ermöglichen so eine schnelle und unkomplizierte Einführung des Standard-Systems.

Zur Sicherheit und zum Schutz der sensiblen Daten ist das System nicht öffentlich zugänglich. Ein umfangreiches Rechtekonzept sorgt dafür, dass die jeweiligen Mitarbeiter nur die für ihre Aufgaben relevanten Daten einsehen, eingeben oder ändern können.

Von der Überwachung der Tagespflegeerlaubnis mit umfassenden automatischen Erinnerungs- und Wiedervorlagefunktionen bis zu statistischen Auswertungen, sowohl intern zum Beispiel für den Landrat bzw. Bürgermeister als auch für den Landesbetrieb für Statistik und Kommunikation, bietet das Verfahren jederzeit einen aktuellen und stichtagsbezogenen Überblick über den Stand der Tagespflege.

Darüber hinaus ist es ebenso möglich, die Daten für einen beliebigen Stichtag in der Vergangenheit zu erheben um beispielsweise die Anzahl der verfügbaren Plätze für unter Dreijährige aus dem vergangenen Jahr mit dem aktuellen Jahr zu vergleichen.

Es besteht die Möglichkeit, zu jeder Person Notizen und/oder Dokumente zu hinterlegen. So kann zum Beispiel eine Hausbesichtigung für eine bestimmte Tagespflegeperson von einer Stelle terminiert und von einer anderen Stelle durchgeführt werden.

Durch die übersichtliche Benutzeroberfläche hat das Fachpersonal jederzeit alle relevanten Daten bezüglich der Tagespflegepersonen und der Tagespflegekinder im gesamten Zuständigkeitsgebiet im Blick.

Eine umfassende Recherchemöglichkeit hilft beim Auffinden bestimmter Daten. Durch entsprechende Eingabe in das Suchfeld lassen sich beispielsweise alle Tagespflegepersonen aus einem bestimmten Gebiet oder einer bestimmten Gemeinde finden. Weitere Suchmöglichkeiten sind zum Beispiel freie Tagespflegepersonen, freie Plätze für Tagespflegekinder einer bestimmten Altersgruppe oder bestimmte Betreuungszeiten.





Betreuungsempfehlung (BE) (#289)

Angaben zur TPP

Name:
 Vorname:
 Straße:
 Wohnort:
 Alter: 40
 Telefon:
 E-Mail: [anklicken](#)

Betreuungsangebot

Aktiv?
 Ausgeübte Tätigkeit Tagespflegeperson
 Bevorzugtes Alter der Kinder: unter 3 Jahre
 Gleichz. Betr. wie vieler Kinder erlaubt? 5
 Anzahl an Verträgen 10
 Betr. individuell? * ja*
 Betr. Nacht? * nein
 Schlafmöglichkeit TPK? * ja*
 Wochenendbetr.? * nein
 Auto vorhanden? * ja
 Ferienbetreuung möglich? * ja*

Betreuungsangebot

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	-	-
-	-	-	-	-	-	-

Anzahl Betreuungsverträge am 18.04.2018: 0 / 10

Betreuungssituation

Tag \ Uhrzeit	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Montag		2	3	4					5	4	3				
Dienstag	1	2	3		4						3	2			
Mittwoch	2	3		4							3	2			
Donnerstag	1	2	3						5	4	3				
Freitag	1	2	4		5		4			2	1				
Samstag															
Sonntag															

Betreuungssituation (inklusive gewünschte Betreuungszeiten)

Tag \ Uhrzeit	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Montag		2	3	4					5	4	3				
Dienstag	1	2	3		4						3	2			
Mittwoch	2	3		4							3	2			
Donnerstag	1	2	3						5	4	3				
Freitag	1	2	4		5		4			2	1				
Samstag															
Sonntag															

Betreuungsangebot (Maximal 5 Kinder parallel)

Tag \ Uhrzeit	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Montag		[Green blocks]													
Dienstag		[Green blocks]													
Mittwoch		[Green blocks]													
Donnerstag		[Green blocks]													
Freitag		[Green blocks]													
Samstag															
Sonntag															

rot = zu viele Verträge parallel
 gelb = maximale Anzahl paralleler Verträge
 grün = Betreuung mit freien Kapazitäten
 grau markierte Tage = Wunschtage der TPP

Funktionen des Tagespflegeportals

Arbeiten im Team

Das Fachverfahren zur Kindertagespflege ist für die Arbeit im Team an dezentralen Orten oder in einem gemeinsamen Büro konzipiert. Die Orte und die Anzahl der Arbeitsplätze sind beliebig. Die Zusammenarbeit findet auch bei einer Dezentralisierung ohne Zeitverlust statt. Sämtliche Funktionen werden auf einem Server im Hause der connedata zur Verfügung gestellt.

Ein aktueller Browser und ein Internetzugang ermöglichen den passwortgeschützten Zugang zum System.

Die Tagespflegeerlaubnis vergebende Stelle kann eine eigene Rolle im Fachverfahren erhalten und sich somit ausschließlich auf diese Daten konzentrieren. Die Statistik ist ebenfalls in einer eigenen Sicht verfügbar und kann nur von einer entsprechenden Stelle mit dieser Berechtigung eingesehen werden.

Abrechnung

Auf Wunsch kann eine Anbindung an die vor Ort etablierten Kassenverfahren geschaffen werden. Standardschnittstellen sorgen für die digitale Übertragung aller notwendigen Abrechnungsdaten. Je nach Vorgabe ist eine pauschalierte oder stundengenaue Abrechnung möglich.

An die Kasse werden neben den digitalisierten Abrechnungsdaten Auszahlungs- und Einzahlungsannahmeanordnungen in Papierform übermittelt.

Aufbereitete Daten für die Erstellung der Bewilligungsbescheide werden ebenfalls geliefert.

Jährliche Bescheide können für alle Akteure erstellt werden.

Bedienung

Die Erfassung aller Daten erfolgt in übersichtlichen Eingabemasken Schritt für Schritt. Angaben, die zum Zeitpunkt der Erfassung noch nicht bekannt sind, können jederzeit und ohne großen Aufwand nachgetragen werden. Die für die Landesstatistik relevanten Felder werden mit Hilfe eines Kontrollinstrumentes zuverlässig auf ihre Vollständigkeit überprüft. Bereits vorhandene Personendaten können, sofern sie im Excel- oder CSV-Dateiformat vorliegen, bequem in das System importiert werden und müssen so nicht aufwendig von Hand eingepflegt werden. Die Software wird vollständig über einen aktuellen Browser bedient. Es sind keine zusätzlichen Installationen notwendig, somit kann das Fachverfahren ohne großen Aufwand in kurzer Zeit in Betrieb genommen werden. Der Schulungsaufwand für die zukünftigen Nutzer ist, durch die Übersichtlichkeit und der einfachen Bedienung, minimal.

Erteilung und Überwachung der Tagespflegeerlaubnis, Dokumente

Die Tagespflegeerlaubnis kann zentral oder dezentral erteilt werden. Die Daten einer zukünftigen Tagespflegeperson werden zum Beispiel von einer Außenstelle, wie einem Familienservicebüro, aufgenommen und an das Jugendamt oder der zuständigen zentralen Stelle weitergegeben, von wo

aus die Pflegeerlaubnis erteilt wird. Die Daten stehen sofort nach deren Eingabe zur Verfügung und müssen nicht per Post oder auf anderem Wege übermittelt werden. Dokumente wie Lebensläufe und Führungszeugnisse können in digitaler Form hinterlegt werden.

An eine auslaufende Tagespflegeerlaubnis erinnert das System automatisch. Die Intervalle können individuell eingestellt werden. Alle relevanten Kriterien und Unterlagen einer Tagespflegeperson, wie beispielsweise der Nachweis eines Erste-Hilfe-Kurses, werden ebenfalls überprüft und zur Erinnerung gebracht. Zusätzlich werden diese Informationen in einer übersichtlichen Ampelgrafik auf der „Datenblatt“ der jeweiligen Tagespflegeperson dargestellt. Hier kann auch die Erfassung und Überwachung von Fortbildungen erfolgen und der diesbezügliche Teilnahmestatus eingetragen werden. Die Anzahl der geleisteten Stunden pro Jahr werden ebenso ausgerechnet wie die jährlichen Ausgaben einer Tagespflegeperson. Zur Koordinierung und Planung werden zahlreiche Listen vom System bereitgestellt.

Betreuungsempfehlung

Das Tagespflegeportal ermittelt zu den Betreuungswünschen der Eltern automatisch die passenden Tagespflegepersonen. Dies erfolgt auf Basis des Profils als auch aufgrund der tatsächlichen Belegung bei Betreuungsbeginn.

Detailsuche

Die individuell anpassbare Suchfunktion bietet eine umfangreiche und komfortable Möglichkeit, für das jeweilige Tagespflegekind die passende Tagespflegeperson zu finden. Die Detailsuche kann über dies auch dafür genutzt werden, um eine bestimmte Person oder einen bestimmten Personenkreis gezielt per Post oder E-Mail anzuschreiben.

Warteliste

In die übersichtlich gestaltete Warteliste können noch nicht versorgte Kinder aufgenommen werden, um diesen bei frei werdenden Kapazitäten schnell und unkompliziert einen geeigneten Betreuungsplatz zuzuweisen.

Wiedervorlagesystem

Das übersichtliche Wiedervorlagesystem informiert die Anwender(innen) schnell und einfach über wichtige Termine und ablaufende Fristen. Neben den automatischen Erinnerungen können zusätzlich auch manuelle Wiedervorlagen eingerichtet werden.

Das Notizsystem ermöglicht es zu jeder Person ausführliche Informationen zu hinterlegen. Über Hashtags können Notizverläufe auch über mehrere Personen hinweg dokumentiert werden.

Serienbrief- und Newsletter-Modul

Aus der Detailsuche heraus können Listen von Tagespflegepersonen angelegt werden. Diese können für die Erstellung eines Newsletters oder eines Serienbriefes direkt aus dem Verfahren heraus verwendet werden. Die Optik wird den jeweiligen hauseigenen Briefvorlagen angepasst.

Rechtekonzept

Das Rechtekonzept des Fachverfahrens zur Kindertagespflege lässt sich bis auf Datensatzebene

einstellen. So können beispielsweise unterschiedliche Vermittlungsstellen im selben Verfahren nur eigene Datensätze sehen oder bearbeiten während übergeordnete Stellen die Möglichkeit haben, sämtliche Daten einzusehen und zu bearbeiten. Das Konzept basiert auf einer Benutzer-Gruppen-Struktur, die den jeweiligen landes- oder kommunaltypischen Gegebenheiten angepasst werden kann. Diverse strukturell unterschiedliche Organisationsformen sind bereits im System hinterlegt.

Umfangreiche Statistiken

Die vom System bereitgestellten Statistiken liefern alle wichtigen Kennzahlen zur Kindertagespflege der Region. Daten können kumuliert und je Gemeinde einzeln erhoben werden. Statistiken können tagesaktuell oder rückwirkend zu einem beliebigen Stichtag abgerufen werden, um die aktuellen Zahlen mit denen vergangener Jahre zu vergleichen.

Die Lieferung der jeweiligen Landesstatistik, beispielsweise LSN oder IT.NRW, erfolgt vollautomatisch zum Stichtag 01. März. Änderungen werden rechtzeitig im Jahr vorher implementiert, so dass die Daten digital und passgenau übermittelt werden können.

Einstellungen für alle Statistiken

Abfragedatum: Nur aktive Personen berücksichtigen?

Fortbildungsstunden (7): Nur nicht aktive Personen berücksichtigen?

Geburtstag von / bis*: Nur nicht archivierte Personen berücksichtigen?

Als Gruppe speichern! (sofern möglich)

* gilt nur für Statistik 11-13 zur Zeit

[<< zur Gesamtliste](#)

Anzahl an Betreuungsverhältnissen lt. Verträgen am 27.11.2018 , unabhängig vom Status der Personen!

(Betreuungsort!)

Ort	Unter 1	1-3 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre	Gesamt	Schulkinder	Parallel in Kita	Nur Ferienbetreuung

Borkum	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bunde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hesel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jümme	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jemgum	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stadt Leer	0	2	0	0	0	2	0	0	0
Moormerland	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostrhauderfehn	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rhauderfehn	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uplengen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Weener	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Westoverledingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nicht in Stadt/Landkreis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gesamt	0	2	0	0	0	2	0	0	0

Beispielscreenshot einer von vielen Statistiken, die Anzahl der Kinder wurde aus Datenschutzgründen auf 0 bzw. 2 zur Veranschaulichung gesetzt.

Ihr persönlicher Kontakt für Fragen rund um die Kindertagespflege Software

Wir stehen Ihnen von Montags bis Donnerstags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr und Freitags von 08:00 Uhr bis 14:15 Uhr zur Verfügung.



Tim Schröer

Inf.-Betriebswirt (VWA)

Produktmanager

Tel.: +49 491 92765-29

tim.schroeer@connedata.de

Reena Fredersdorf

Wirtsch.-Inform. (BA)

Schulung / Support

Tel.: +49 491 92765-35

reena.fredersdorf@connedata.de

www.connedata.de